ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: comunidad de cuidado 1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: Caminos de Vida

1.2 Localidad:N/A

2. Línea: Convivencia 2.1. Fecha de Ejecución: 5 3 2024 al 18 3 2024

2.2. Nombre del encuentro: 1. La caja de Pandora, 2. Dime que pinesas, 3. Paso a Paso

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Viviana Paola Diaz (Psicologa)-Zulay Rojas (Trabajadora Social)

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL
Realizar actividades dirigidas a las personas mayores, que contribuyan a la resolución de conflictos y fortaleciendo relaciones socio afectivas con base en el enfoque diferencial.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS
Actividad 1: Reforzar la capacidad de expresar emociones y sentimientos mediante la escritura que contribuyan a relaciones afectivas a las personas mayores.
Actividad 2: Reforzar la capacidad de expresar emociones y sentimientos mediante la escritura que contribuyan a relaciones afectivas a las personas mayores.
Actividad 3: Fortalecer en las personas mayores los procesos de adaptación a los cambios institucionales.

3.3. METODOLOGÍA	
3.3.1 MOMENTO INICIAL	Actividad 1: Actividad "socializacion de la disposición del buzón de sugerencia" realizada el dia 05 de marzo del 2024 y la socialización del pacto de convivencia con las personas mayores nuevas que ingreasaron en el ultimo mes a la institucion.
	Actividad 2:Actividad "lo que me gusta y no me gusta del servicio" que se llevo a acabo el dia 18 de marzo de 2024 en la zona social de la comunidad de cuidado en donde se realizo una lluvia de ideas con el apoyo de las personas mayores.
	Actividad 3: La actividad "Me adapto se llevara a cabo el dia 18 de marzo del 2024 en el area social de apartamentos, en donde se convocara a las personas mayores a participar de un espacio de sensibilizacion frente a los diferentes cambios que se presentan en la vida los cuales como seres humanos debemos aprender adaptarnos.
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	Actividad 1:La actividad "socialización de la disposición del buzoón de sugerencias" se realizo en la zona en donde se encuentra disponible el buzón de sugerencias, en presencia de las personas mayores que ingresarón en el ultimo mes, allí se les explico sobre los canales de comunicación entre los cuales estan el buzón de sugerencias como medio de expresión sobre PQRS, tambien se les indico que este medio puede ser utilizado por personas mayores, redes de apoyo o funcionarios, asi mismo se les hablo del formato "YO OPINO" el cual sera utilizado para consignar lo que se requiera dentro del buzón.
	Actividad 2:En la actividad "lo que me gusta y no me gusta del servicio" se realizo una lluvia de ideas con las opiniones de las personas mayores frente a lo que han vivenciado en el servicio prestado durante la permanencia en la comunidad de cuidado, en esta actividad se abrio un espacio en el que cada uno de los participantes aportaron su opinión frente a lo negativo y lo positivo del servicio, lo cual quedo plasmado en una cartelera con una lluvia de ideas que se creo con lo que les gusta y no les gusta frente al servicio.
	Actividad 3: La actividad "Me adapto" se desarrollo el dia 18 de marzo del 2024 en donde se convoco a las personas mayores a participar de un tiempo de sensibilizacion frente al tema relacionado con la adaptacion, allí se dio inicio explicandoles que la palabra adaptacion, hace referencia al proceso físico, mental, social o de cualquier otra naturaleza a través del cual un elemento se modifica o transforma a sí mismo para responder o reaccionar de mejor manera a un propósito, un obstáculo o una situación. se les menciono que muchas veces los cambios estan relacionado a compartir con nuevos integrantes, a la perdida de un ser querido, al cambio de casa, entre otras de las cuales muchas veces como seres humanos somos resilientes.
3.3.3. MOMENTO FINAL	Actividad 1:Al finalizar la actividad se brindo un espacio a las personas mayores para resolver las inquietudes que se presentarón frente al tema, se le muestra el formato "YO OPINO" en fisico y se les indica el espacio en donde se encuentra el Buzón de sugerencias.
	Actividad 2:Al final de l a actividad las personas mayores expresarón que una de las cosas que menos les gusta de la comunidad de cuidad es el clima, pues mencionaron que en ocasiones el calor es insoportable, de otra parte mencionaron que se sienten satisfechos con la comida y el servicio y asi se da por terminado el encuentro invitando a las personas mayores a participar de manera activa en la ejecución del plan de atención institucional.que se ejecuta con las actividades desarrolladas por el equipo interdisciplinario.
	Actividad 3: Finalmente se les explico que ser resiliente es la capacidad de una persona para enfrentar y superar situaciones difíciles o adversidades que se nos presenten en la vida. se les menciono que el ser resiliente no significa eliminar todos los problemas de nuestra vida, sino desarrollar recursos y herramientas para poder afrontarlos de manera eficaz. Es como tener un escudo emocional que nos permite mantener la compostura y encontrar soluciones incluso en momentos de crisis.

3.4.RECURSOS	
Zona social	
mesas	
sillas	
computador	
herramientas digitales	
televisor	
personas mayores	
profesional en psicologia	
profesional en trabajo social	

4. EVALUACION DEL ENCUENTRO
Actividad 1:Actividad de "Sociaalización de la disposición del Buzón de sugerencias" en el cual participarón 2 personas mayores que ingresarón en el ulrimo mes a la institución, aceptando y comprendiendo la disposición del buzón de sugerencias junto con el formato "YO OPINO" el cual se utiliza como canal de comunicación.
Actividad 2: Para lla actividad "lo que me gusta y no me gusta del servicio" se logro la participación de 25 personas mayores que participarón de manera activa con el aporte de la opinión frente a lo que les gusta y no les gusta del servicio que les esta prestando la comunidad de cuidado durante su permanencia.
Actividad 3: Las personas mayores mostraron gran interes en la actividad, obteniendo una participacion de manera activa y pasiva, asi mismo se logro transmitir la informacion que se queria brindar a traves de la sensibilizacion en la actividad denominada "Me adapto"

* En constancia a la actividad desarrollada, firman las siguientes personas mayores:

NO FIRMA.

NOMBRE:HERMINIA AGUILAR
CC:20218519
PERSONA MAYOR
ACTIVIDAD 1

Jorge Garay B

NOMBRE:JORGE GARAY BUITRAGO
CC: 19259227
PERSONA MAYOR
ACTIVIDAD 2

NO FIRMA.

NOMBRE: RAFAEL CASTELLANO CHAVARRO
CC: 2930292
PERSONA MAYOR
ACTIVIDAD 3

RAUL ARMANDO MARTINEZ MORENO:
Coordinador

Fecha de evaluación del encuentro: 18 de marzo 2024

Nombre del profesional que evalúa: Viviana Paola Diaz (Psicologa)-Zulay Rojas (Trabajadora Social)

COMUNIDAD DE CUIDADO CAMINOS DE VIDA
CONVENIO 8890-2023
REGISTRO FOTOGRÁFICO LÍNEA CONVIVENCIA

1. La caja de Pandora

05/03/2024 “socialización del pacto de convivencia a las personas mayores que ingresaron a la comunidad de cuidado en el mes de Marzo”



2. Dime que piensas

18/03/2024 “lo que me gusta y no me gusta del servicio”



3.Paso a Paso

“Me adapto” 18/03/2024

